

ERKUL KOZMETİK SAN. VE TİCARET A.Ş
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Erkul Kozmetik Sanayi ve Ticaret A.Ş. (“Bundan böyle kısaca “**Erkul Kozmetik**” olarak anılacaktır.)

Adres : Cihangir Mah.Petrol Ofisi Cad. No:1 Avcılar/İSTANBUL

1. Giriş

goldenrose.com internet sitesini ziyaret etmeniz dolayısıyla; Erkul Kozmetik Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem vermekteyiz.

İşbu **Ziyaretçi ve İletişim Aydınlatma Metni**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. maddesi ve *Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ* uyarınca; **goldenrose.com** internet sitesinin ziyaret edilmesi, site üzerinden bizimle iletişime geçilmesi ve sosyal medya hesaplarımızla etkileşim kurulması kapsamında işlenen kişisel verilere ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

İnternet Sitemizi Ziyaret ettiğinizde,

Log Verileri:	İnternet sitemizi ziyaret ettiğinizde kullandığımız çerezler ve kullandığınız tarayıcı türü hakkında bilgiler, IP ve cihaz adresiniz, tıkladığınız bağlantılar, sitelerimize gelmeden önce gezindiğiniz web siteleri ve çerezler veya benzer izleme teknolojileri tarafından toplanan diğer bilgiler (örneğin, sitelerimizde veya üçüncü taraf sitelerinde yaptığınız işlemler, bizden aldığınız e-postaları nasıl işlediğiniz hakkında bilgiler, size atanan benzersiz kimlikler, tarama davranışlarınız), konumunuz (IP adresiniz üzerinden elde ettiğimiz konumunuz) ve mobil cihazınız hakkındaki bilgiler (örneğin, kişiselleştirilmiş cihazınızın benzersiz tanımlayıcısı), GPS verileriniz veya kablosuz ağ verileriniz
Müşteri İletişimleri:	İletişim sayfamız, e-posta, telefon, WhatsApp veya sosyal medya kanalları üzerinden bizimle iletişime geçmeniz halinde; tarafınızca paylaşılan ad-soyad, iletişim bilgileri ile talep/şikâyet/öneri içerikleri ve ilettiğiniz ek bilgi/belgeler işlenebilir.

İşitsel Kayıtlar:	Çağrı merkezimiz ile görüşmeniz durumunda işitsel kayıtlarınız
Sosyal Medya Aracılığı ile Topladığımız Veriler	Sosyal medya hesaplarımızı takip etmeniz, ziyaret etmeniz, yorum yapmanız durumunda, sosyal medyada kullanmakta olduğunuz kullanıcı isminizi, profil fotoğrafınızı, gönderilerimizden beğendiklerinizi, yorumlarınızı, özel mesaj atmanız durumunda mesajlarınızı işlemekteyiz.

3. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlar ile İşliyoruz:

I. İletişim ve Talep Yönetimi

Veri İşleme Yöntemi

İnternet sitemiz üzerinden chatbot ile konuşmanız, WhatsApp, e-posta, sosyal medya üzerinden veya müşteri hizmetlerimizi telefon ile arayarak tarafımıza ulaşmanız halinde.

İşlenen Veri Kategorileri

Log Verileri, Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem, Sosyal Medya, Müşteri İletişim

Veri İşlemenin Amacı

Bizimle iletişime geçtiğinizde sorularınıza ve yorumlarınıza yanıt vermek; talep/şikâyet/önerilerinizi değerlendirmek; KVKK kapsamındaki ilgili kişi başvurularınızı almak, incelemek ve sonuçlandırmak amacıyla kişisel verilerinizi işleriz.

Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre Saklıyoruz?

Bizde bir hesabınız varsa: Son aktivitenizden sonra 1 yıl boyunca, ancak yasa gereği daha uzun bir süre saklamamız gerekirse daha uzun süreler saklayabiliriz.

İşleme İçin Yasal Dayanağımız Nedir?

Kişisel verilerinizin işlenmesi; iletişim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin meşru menfaatimiz (KVKK m.5/2-f), ilgili mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (KVKK m.5/2-ç) ve gerekli hallerde bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK m.5/2-e) kapsamında gereklidir.

İletişim içeriğinde özel nitelikli kişisel veri paylaşmanız halinde, bu veriler yalnızca gerekli olması durumunda ve KVKK m.6'da öngörülen şartlara uygun şekilde işlenir.

II. Ziyaretçi, Site İşleyişi ve Siber Güvenliğin Sağlanması

Veri İşleme Yöntemi

goldenrose.com internet sitemizi ziyaret etmeniz halinde; çerezler ve benzeri teknolojiler, log kayıtları ile site altyapısı ve güvenlik sistemleri aracılığıyla.

İşlenen Veri Kategorileri

Log Verileri, İşlem Güvenliği, Cihaz/Tarayıcı Bilgileri, Çerez Tercih ve Kullanım Verileri (ziyaret ve kullanım davranışı), (varsa) Konum Verisi (IP üzerinden yaklaşık konum)

Veri İşlemenin Amacı

İnternet sitemizin güvenli biçimde çalışmasını sağlamak; yetkisiz erişim, saldırı ve kötüye kullanım girişimlerini tespit etmek/önlemek; erişim ve işlem güvenliğini temin etmek; sistem performansını ve sürekliliğini sağlamak; teknik hataları gidermek ve hizmet kalitesini artırmak.

Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre Saklıyoruz?

Ziyaretçi log ve teknik kayıtları: ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca ve her hâlükârda işleme amacının gerektirdiği süreyle sınırlı olarak,

İşleme İçin Yasal Dayanağımız Nedir?

Kişisel verilerinizin işlenmesi; internet sitesinin güvenliği, sürekliliği ve teknik işletiminin sağlanmasına yönelik meşru menfaaımız kapsamında (KVKK m.5/2-f) ve gerektiğinde hukuki yükümlölüklerimizin yerine getirilmesi için (KVKK m.5/2-ç) gereklidir.

II. Hukuki Yükümlölüklerin Yerine Getirilmesi

Veri İşleme Yöntemi

goldenrose.com internet sitemizin ziyaret edilmesi ve kullanımı sırasında oluşan kayıtlar; tarafınızla yürütölen iletişimler; ilgili kişi başvuruları; yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri; denetim, inceleme ve hukuki süreçler kapsamında belge ve kayıtların oluşturulması, saklanması ve ibrazı suretiyle.

İşlenen Veri Kategorileri

Log Verileri, İşlem Güvenliği, Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri/İlgili Kişi İletişim, Hukuki İşlem

Veri İşlemenin Amacı

İlgili mevzuattan doğan yükümlölüklerimizi yerine getirmek; yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuka uygun taleplerini karşılamak; bilgi güvenliği ve kayıt tutma yükümlölükleri kapsamında gerekli kayıtları oluşturmak ve muhafaza etmek; olası uyuşmazlıklarda şirketimizin hak ve menfaatlerini korumak ve hukuki süreçlerde delil olarak kullanılabilecek kayıtları saklamak amacıyla kişisel verilerinizi işleriz.

Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre Saklıyoruz?

Mevzuat uyarınca saklanması gereken kayıtlar ilgili mevzuatta öngörölen süreler boyunca; uyuşmazlık/denetim süreçlerine ilişkin kayıtlar ise zamanaşımı ve hak düşürücü süreler dikkate alınarak, amaç için gerekli süreyle sınırlı olarak saklanır.

İşleme İçin Yasal Dayanağımız Nedir?

Kişisel verilerinizin işlenmesi; hukuki yükümlölük (KVKK m.5/2-ç), bir hakkın tesisi/kullanılması/korunması (KVKK m.5/2-e) ve gerekli hallerde meşru menfaat (KVKK m.5/2-f) hukuki sebeplerine dayanır. Özel nitelikli kişisel veriler bakımından KVKK m.6 şartları uygulanır.

4. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Tedarikçi (E-posta hizmeti ve İletişim Altyapı Sağlayıcıları)	İletişim süreçlerinin yürütölmesi	KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati
---	-----------------------------------	---

Tedarikçi (Domain Alt Yapı Hizmet Tedarikçisi)	İnternet sitemizin faaliyet gösterebilmesi, güvenlik ve bakım	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası İçin Zorunlu Olması
Tedarikçi (Sosyal mecralar)	Ürün takibi yapılması ve müşteri memnuniyetinin sağlanması	KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati
Şirket İştirakleri ve İş ortakları	Üretim ve dağıtım zincirinin eksiksiz ilerleyebilmesi	KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati
İlgili Kurum ve Kuruluşlar	Adli süreçlerin yürütülmesi, kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin yerine getirilmesi	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, KVKK m.5 f.2 f bendi; Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati

5. KVKK Nezdinde Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse, işleme hakkında bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin Türkiye'de veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü tarafları öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini talep etme,
- Kişisel verilerinizin KVKK şartlarına uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü taraflardan, eksik veya yanlış işlenmiş olan kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- İşlenen verilerinizin yalnızca otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonuç doğduğuna inanıyorsanız, bu sonuçlara itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız durumunda tazminat talep etme.

Başvuru sürecine ilişkin bilgiler

[İlgili Kişi Başvuru Formu](#) KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin talepte bulunmanızı kolaylaştırmak amacıyla hazırlanmıştır.

Önemli Hususlar

1. Başvuru yapmak ücretli mi?

Talebinizi ücretsiz olarak iletmeniz mümkündür. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilir. Bu durumda sizden talep edilebilecek ücret hakkında bilgilendirileceksiniz.

2. Talebiniz hangi sürede yanıtlanacaktır?

Başvurunuz en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde yanıtlanacaktır.

3. Formdaki bilgilerinizi nasıl kullanacağız?

Bu formda sağladığınız bilgiler, kimliğinizi doğrulamak, talebinizi yerine getirmek ve olası bir uyuşmazlıkta haklarımızın korunabilmesi amacıyla işlenecektir.

4. Formu nereye iletmeniz gerekiyor?

Dolduracağınız bu formu aşağıdaki yöntemleri kullanarak iletebilirsiniz:

- Cihangir Mah. Petrol Ofisi Cad. No:1 Avcılar/İSTANBUL adresine **posta veya noter kanalıyla**,
- verisorumlusu@goldenrose.com.tr e-posta adresine, **sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca yıldız işareti (“*”) ile belirtilen alanların doldurulması zorunludur.